



峽客快報

107.04.03



校園廣播站

若有疑問
請洽學務處生教組、衛生組

品德德目
生命

106學年度(下)

發行人：劉台光校長
總編輯：王雯華主任
副總編輯：洪菁穗組長
主編輯：楊詩涵老師

班級秩序成績

- 1 717.803.805.807.808.810.
- 2 901.903.908.915.917.919.
- 3 702.
- 4 701.709.714
- 5 817.902.904.911
- 6 710.711.806.812
- 7 909

班級整潔成績

- 1 706.808.901
- 2 710.803.909
- 3 711.814.908
- 4 802.810.919
- 5 704.809.912
- 6 709.817.911

為什麼別人行、我不行？ 關鍵在於「身分定位」

作者：陳志恆心理師

我時常出遠門工作，搭乘計程車往返車站與工作地點之間是家常便飯。前一陣子，很巧的是，我連續兩次搭到了同一位司機駕駛的計程車。這位計程車司機專門做附近幾間大學委託載客的生意，也難怪前往同一個地方演講時，會再次遇到。

「這幾間學校都是我的服務範圍呢！」司機大哥笑著說：「聽說裡頭有好幾個科系的系辦公佈欄上，都寫著我的聯絡方式，需要叫車時，就會打給我。」

我很好奇，他跟其他小黃運將有什麼不一樣？如果能夠專門做大學委託的生意，就不用一直去排班，也不用擔心載不到客人了吧！

「哈哈！十年了，生意一直都還蠻穩定的，我是運氣好啦！」

「怎麼說？」我好奇地問。

「十年前，我在車站排班。有一次，載到了一位大學兼任講師，他說我的車資怎麼比別人便宜，閒聊了一下才知道，他之前坐的車，有些司機會故意繞遠路，或者不照跳表計費，他被坑了還不知道。於是，從此之後，他只要來這裡上課，就會指定要坐我的車。後來，他又介紹他們系上的教授，而系裡若辦活動有外賓來訪，也都會叫我的車。慢慢地，各系互相介紹，我服務的重心便轉而到這幾間大學了。」

「原來如此，不過，大哥，你太謙虛了。你不只是運氣好，是你會把握機會吧！」我想，事情應該不是這麼簡單。

「說起來，我常覺得，哪一種司機就會載到哪一類的客人。」司機大哥語重心長地說。我正納悶著，他繼續說：

「我雖然會抽煙也嚼檳榔，但是，我絕對不會在車上抽煙、嚼檳榔；我也不讓我的客人在車上抽煙、嚼檳榔。」

我環顧車內，乾淨清爽，沒有刺鼻的菸焦或檳榔味，相當舒服。可是，光是這樣，還不足以有如此穩定的客源吧？

「我也是很有原則的。我有時候會載到路上攔車的散客，若他們有吸煙的習慣，我會要求他們在車外先解決後再上車，若他們不願意，我就不載了。客人若主動跟我要名片，我也會觀察，只有我覺得適合搭我的車的乘客，才會給名片。」

原來，他不是一個來者不拒的計程車司機，而是預先設定好載客對象的素質或類型，這樣反而為他吸引來更多相同品質的乘客。而這些乘客，常是固定出差往返高鐵車站與大學端的教授或專業人士，會有固定搭乘計程車的需求，同時也是較有經濟能力負擔得起計程車資的人。

從高鐵站到我要前往演講的大學，距離不算近，搭乘計程車也要花費將近半小時，但與這位司機大哥閒聊，感覺時間一下子就過了，一點也不無聊。我想起有幾次搭乘計程車的經驗，運將不是自顧自地碎碎念，就是放聲抱怨時機不好、被車隊剝削等悲慘命運，充滿負能量。關於與客人聊天這一點，司機大哥也分享了他的見解：「我多半是聽人家怎麼說啦！邊聽邊學呀！我常載到不同科系的教授，他們都是各領域的專家，當他們願意分享一些他們的專業觀點時，我就盡量學，可能是這樣，才好像蠻能聊的。」

原來如此，正所謂「談笑有鴻儒、往來無白丁」。如果他每天互動的對象都是各領域的專業人士，耳濡目染之下，言談的層次當然會有不同。而對於許多領域的專家學者而言，能夠與人在同樣的水平層次上自在地討論交流，肯定是一件相當過癮的事情吧！下了車後，我仍不時想起他說的一句話：「什麼樣的司機，就會載到什麼樣的客人」。

別讓別人決定你是誰

影響身分定位形成的因素十分複雜，不但與成長環境及重要他人的回饋有關，也很大部分關乎你如何自我決定。是的，別等著別人來定義你，你自己就可以決定你在各個角色上的身分定位！

□ 探索工作領域中的各種可能性：

充分探索你正在從事的角色職責中所涉及到的各種可能性，包括已經有人正在做的事，或者尚待開發的方向，這會為你的身分定位提供多元的參考選項。

□ 檢視個人價值觀與內在渴望：

我不建議你打腫臉充胖子，去做能符合你內在價值觀與渴望的事情，才能真正感到輕鬆自在。請不斷在心中問自己：「在這份工作上，我重視的是什麼？」、「我理想中的工作樣貌是什麼？」、「我想要成為一個什麼樣的工作者？」、「當我成為什麼樣的工作者時，最能活出自己的面貌？」、「我現在所扮演的角色內容與我理想中的生活樣貌是否有落差？」。

□ 持續微調與平衡：

當自我檢視後，內心浮現出些許答案或方向時，試著開始在生活中進行微調，朝向那個方向多做一點點的努力，並不斷觀察：「當朝著這個身分定位前進時，我的生活各面向是否能保持平衡，若有些變動，我是否能夠接受？」。持續檢視、持續調整。

□ 打破局限自己的框架：

在找尋新的身分定位的過程中，內心常會浮現「我沒有能力……」、「我沒有可能……」及「我沒有資格……」的局限性信念，這些可能來自於成長過程中的創傷，或者重要他人的負面評價，你需要回頭去面對並積極處理。

確立自己在工作上的身分定位，便能讓自己有個明確的歸屬，同時有機會發揮自己的極大潛能。最重要的是，你自己就可以決定自己的身分定位！